

BAB II



PRODUK DAN JASA

2.1 Spesifikasi Produk

Dari segi bahan KetoBatik menggunakan bahan Cotton Combed 20s dan kemeja menggunakan bahan Teteron Cotton. Bahan batik yang KetoBatik gunakan adalah batik Pekalongan dan Solo yang berbahan cotton. Berikut adalah spesifikasi produk yang ditawarkan oleh KetoBatik.

Tabel 2.1 Gambar Produk

Gambar	Nama Produk	Keterangan
	Gray Pocket Batik	Pada produk ini KetoBatik meletakkan kain batik pada kantong, dan KetoBatik menggunakan batik Solo untuk dimasukkan ke dalam produk ini.
	Brown Chest Batik	Pada produk ini KetoBatik meletakkan kain batik pada area bahu hingga dada, dan KetoBatik memilih batik Solo untuk dimasukkan ke dalam produk ini.

Gambar	Nama Produk	Keterangan
	Black Combination Batik	Pada produk ini KetoBatik meletakkan batik pada bagian kiri badan sepanjang bahu sampai kebawah, dan KetoBatik memilih batik Pekalongan untuk dimasukkan ke dalam produk ini.
	Brown Arm Batik	Pada produk ini KetoBatik meletakkan pada bagian kedua lengan, dan KetoBatik memilih batik pekalongan untuk dimasukkan ke dalam produk ini.

Gambar	Nama Produk	Keterangan
	KB Shirt Batik SS	<p>Pada produk ini KetoBatik meletakkan sedikit kain batik pada bagian kedua lengan dan Kantong serta pada kerah. KetoBatik memilih batik Pekalongan untuk dimasukan ke dalam produk ini.</p>
	KB Shirt Batik LS	<p>Pada produk ini KetoBatik meletakkan sedikit kain batik pada bagian kedua pergelangan tangan dan bagian kancing. KetoBatik memilih batik solo untuk dimasukan ke dalam produk ini.</p>

*Sumber : KetoBatik, CV. Keto batik, 2014

Dari tabel diatas dapat dilihat keterangan dari produk – produk yang ditawarkan oleh KetoBatik, berupa desain, bahan yang digunakan dan spesifikasi dari produk tersebut.

2.1.1 Produk yang Ditawarkan

Berikut adalah nama produk beserta harga yang ditawarkan oleh KetoBatik :

Tabel 2.2 Produk yang Ditawarkan

Produk	Nama Produk	Size	Harga
1. Kaos batik	Gray Pocket Batik	S,M,L,XL	Rp. 95.000,-
	Brown Chest Batik		Rp. 110.000,-
	Black Combination Batik		Rp. 110.000,-
	Brown Arm Batik		Rp. 100.000,-
2. Kemeja batik	KB Shirt Batik SS		Rp. 175.000,-
3. Kemeja batik lengan panjang	KB Shirt Batik LS		Rp. 180.000,-

*Sumber : KetoBatik, CV. Keto batik, 2014

Dari tabel diatas dapat dilihat harga dari setiap produk dan ukuran produk yang ditawarkan oleh KetoBatik.

2.2 Keunggulan Produk yang Ditawarkan

Keunggulan produk dapat diartikan sebagai suatu benda atau jasa yang digunakan untuk memenuhi kebutuhan, dapat memberikan sejumlah nilai manfaat dan dapat memberikan kepuasan tersendiri secara fisik maupun psikologis sebagai akibat pembelian dan penggunaan produk.

KetoBatik menawarkan produk fesyen T-shirt dan kemeja batik yang dipadukan dengan unsur modern, yang dimana tidak semua bahan batik yang kita gunakan dalam produk T-shirt dan kemeja yang KetoBatik tawarkan. Bahan batik tersebut KetoBatik padukan antara bahan katun combed dengan desain yang cukup menarik. Ini dilakukan KetoBatik agar merubah pemikiran kaula muda yang hanya melihat batik dapat digunakan pada acara- acara resmi saja. Produk yang dihasilkan oleh KetoBatik masih jarang di temukan karena produk – produk pesaing menggunakan konsep batik *printing*.

2.2.1 Bahan

Ada berbagai jenis bahan untuk membuat kaos dan kemeja. Berikut macam-macam dari bahan untuk membuat kaos dan kemeja:

- *Cotton combed* :
Keunggulan dari cotton combed ini adalah serat benang lebih halus, hasil rajutan rata, dan penampilan bahan lebih halus dan rata. Berdasarkan jenis benang yang digunakan serta pengaturan gramasi (gr/m^2) di mesin rajutnya, bahan cotton combed memiliki beberapa jenis yaitu 20s, 24s, 30s, 40s. Semakin besar angkanya, semakin halus dan tipis bahan yang dihasilkan. Bahan yang sering dipakai oleh distro dan adalah jenis cotton combed 20s dan 30s.
- *Cotton Carded* :
Seperti halnya bahan cotton combed, bahan cotton carded memiliki beberapa jenis yaitu 20s, 24s, 30s, 40s, berdasarkan jenis benang yang digunakan serta pengaturan gramasi (gr/m^2) di mesin rajutnya. Hanya saja hasil rajutan serat benang yang digunakan dalam cotton carded ini memiliki penampilan bahan yang kurang halus serta kurang rata.
- *CVC(Cotton Viscose)* :
Jenis bahan ini adalah campuran dari 55% cotton combed dan 45% viscose. Kelebihan dari bahan ini adalah tingkat shrinkage-nya (susut pola) lebih kecil dari bahan cotton, jenis bahan ini juga bersifat menyerap keringat.
- *TC (Teteron Cotton)* :
Jenis bahan ini adalah campuran dari 35% cotton combed dan 65% polyester (teteron). Dibandingkan dengan bahan kaos cotton, bahan teteron cotton kurang bisa menyerap keringat.

Kelebihan jenis bahan teteron cotton adalah lebih tahan shrinkage (tidak susut atau melar) meskipun sudah dicuci berkali-kali.

- *Polyester:*
Jenis bahan ini terbuat dari serat sintetis atau buatan dari hasil minyak bumi kemudian dibuat untuk bahan kaos berupa serat poli. Karena sifat bahan dasarnya, maka jenis bahan ini tidak dapat menyerap keringat dan panas jika di pakai.
- *Hyget :*
Jenis bahan ini juga terbuat dari plastik namun lebih tipis, namun bahan ini bisa dibbilang kurang layak dan nyaman untuk dijadikan kaos.

Dari jenis bahan untuk membuat kaos dan kemeja diatas, KetoBatik memutuskan untuk memilih bahan cotton combed. Cotton combed ini memiliki beberapa jenis yang dapat di lihat dari ketebalan benangnya. Berikut penjelasan dari ketebalan benang dari setiap cotton combed :

- Benang 20s :
Benang 20 biasanya digunakan untuk menghasilkan bahan kain dengan gramasi antara 180 - 220 gr/m² untuk jenis rajutan jarum tunggal.
- Benang 24s :
Benang 24 digunakan untuk menghasilkan bahan kain dengan gramasi antara 170 - 210 gr/m² untuk jenis rajutan jarum tunggal.
- Benang 30s :
Benang 30 digunakan untuk menghasilkan bahan kain dengan gramasi antara 140 - 160 gr/m² untuk jenis rajutan jarum tunggal. Untuk jenis rajutan jarum ganda, bahan kain yang dihasilkan mencapai gramasi antara 210 - 230 gr/m².

- Benang 40s :
Benang 40 digunakan untuk menghasilkan bahan kain dengan gramasi antara 110 - 120 gr/m² untuk jenis rajutan jarum tunggal. Untuk jenis rajutan jarum ganda, bahan kain yang dihasilkan mencapai gramasi antara 180 - 200 gr/m².

Dari berbagai jenis bahan kaos dan tingkat ketebalan benangnya KetoBatik menggunakan katun combed 20s, karena bahan yang dihasilkan lebih tebal dan terbuat dari bahan katun murni dari serat katun 100% alami. Bahan combed ditandai dengan memiliki tekstur yang halus, nyaman untuk dipakai, dan menyerap keringat sehingga sangat cocok untuk digunakan di Negara tropis seperti Indonesia. Kain combed 20s memiliki serat kain benang yang lebih halus dan rata sehingga penampilan akan menjadi lebih halus, rata dan rapi. Combed 20s adalah kain yang paling banyak digunakan oleh sebuah distro karena ketika digunakan sangat nyaman.

Dari segi bahan kemeja KetoBatik menggunakan bahan TC (Teteron cotton) perpaduan antara 35% katun dengan 65% polyester yang dimana bahan polyester yang lebih dominan. KetoBatik memilih perpaduan bahan ini karena bahan ini tidak susut atau melar meskipun sudah dicuci berkali-kali. Kelebihan lain dari polyester adalah ketahanannya terhadap pencucian kimia dan pelarut organik, kain ini juga lebih tahan terhadap jamur dan bakteri.

Setelah membahas tentang bahan kaos dan kemeja, berikut adalah berbagai jenis bahan batik yang berbeda-beda tekstur maupun bahan dasarnya:

- Kain Katun
Kain Katun adalah kain yang terbuat dari serat kapas/cotton. Sifat umum katun adalah daya serapnya baik, tahan terhadap panas, dan penghantar panasnya baik. Kain ini adalah yang umum digunakan untuk batik. Kain katun ada beberapa tingkatan, kain katun primisima lebih bagus dari katun prima dan kain polisima paling bagus diantara keduanya. Masing-masing dari kain tersebut ada beberapa jenis yaitu ada yang kasar dan tipis, lebih halus dan tebal, serta paling tebal dan

halus. Semua tergantung dari campuran serat kapas yang digunakan dalam pembuatan kain tersebut.

- **Kain Shantung**
Kain ini menghasilkan tekstur yang halus dan dingin. Kain ini juga memiliki beberapa tingkatan dari yang tipis hingga tebal. Kain katun lebih kuat seratnya daripada kain shantung.
- **Kain Dobi**
Kain ini bisa disebut sebagai kain setengah sutra, ada beberapa tingkatan seperti halnya katun prima dan primisima dari yang kasar hingga halus, ciri khas dobi terletak dari tekstur kasarnya.
- **Kain Paris**
Kain ini teksturnya lembut, berbahan tipis dengan serat kain yang kuat. Kain paris ini memiliki tingkatan-tingkatan seperti kain lainnya.
- **Kain Sutra**
Kain sutra ini teksturnya lembut serta mengkilat yang membuat kain sutra ini lebih bagus dari kain lainnya.
- **Kain Serat Nanas**
Kain serat nanas teksturnya kasar mirip dobi, biasanya terlihat kasar dan mengkilap. Hampir semua kain mempunyai tingkatan dari mulai yang kasar sampai yang halus, tergantung dari pencampuran bahan dasar pembuatan kain.

Dari berbagai jenis tekstur maupun bahan diatas, KetoBatik menggunakan bahan katun karena daya serapnya baik, tahan terhadap panas, tidak mudah luntur serta tidak mudah mengkerut pada saat dicuci dan

distrika. Batik yang KetoBatik gunakan adalah batik Solo dan batik Pekalongan karena kedua batik tersebut merupakan batik favorit bagi masyarakat Indonesia.





2.2.2 Desain

Desain yang KetoBatik tawarkan sudah menjadi trend fesyen dimasa kini, tetapi Ketobatik melakukan inovasi dengan menggabungkan bahan kaos dan kemeja dengan menggunakan unsur batik. Berikut perbandingan sebagian contoh desain dari Keto Batik dan merk lain:

Gambar 2.2 Desain Produk

No	Produk Lain	Produk Keto Batik
1		

Sumber: localbrand.co.id

No	Produk Lain	Produk KetoBatik
2	 <p data-bbox="321 793 623 827">Sumber: localbrand.co.id</p>	
3	 <p data-bbox="321 1402 613 1436">Sumber: tokobagus.com</p>	

*Sumber : KetoBatik, CV. Keto batik, 2014

Dapat dilihat pada tabel diatas, produk KetoBatik dan Produk pesaing menggunakan desain yang sama, namun KetoBatik melakukan inovasi dengan menggabungkan kain batik dengan kain cotton combed 20s (bahan kaos) kedalam desain tersebut.

2.2.3 Kualitas Jahitan

Pada kualitas jahitan ini KetoBatik menggunakan standart pabrikan (garment), dimana jahitan ini terlihat rapih dan memiliki kualitas yang tahan lama untuk digunakan. kualitas ini juga didukung oleh mesin jahit yang dimana menggunakan mesin industrial bukan menggunakan mesin biasa. Mesin jahit yang digunakan berupa jarum 1 (*single needle*), dimana mesin jahit satu jarum ini merupakan mesin jahit pokok yang harus dipunyai dalam dunia garmen. Karena mesin jahit ini memiliki banyak keunggulan, salah satunya:

- Otomatis potong benang (*Automatic Thread Trimmer*)

Mesin *single needle* yang berfasilitas otomatis potong benang merupakan trend mesin yang sangat dibutuhkan, karena dengan sisitem ini benang dapat terlihat lebih rapi dan dapat secara otomatis benang akan dipotong oleh mesin.

- *Direct Drive*

Teknologi ini memakai motor berkekuatan tinggi yang ditanam dalam body mesin. Dengan *direct drive* dapat menghasilkan getaran yang sangat kecil sehingga tingkat keakuratan jahitan lebih bagus.

Dengan keunggulan yang ada dalam mesin jahit ini, jahitan yang dihasilkan akan terlihat lebih rapi dan keakuratan jahitan lebih bagus.

2.3 Keunggulan Jasa yang Ditawarkan

Jasa yang ditawarkan oleh KetoBatik adalah jasa *request mode*. Pada sistem ini, KetoBatik menawarkan bagi setiap perusahaan dan konsumen yang ingin membuat kaos atau kemeja dengan desain mereka sendiri, berikut adalah penjelasan dari sistem *request mode* ini:

- Kepada perusahaan, KetoBatik menawarkan sistem *request mode* ini dengan cara menawarkan desain bagi perusahaan atau perusahaan tersebut dapat membuat desain sendiri untuk setiap kaos dan kemeja yang perusahaan inginkan. Dalam sistem *request mode* ini, KetoBatik

memiliki *minimum order* bagi setiap perusahaan. *Minimum order* yang ditetapkan oleh KetoBatik adalah 12 pcs dari setiap kaos dan kemeja yang ingin dibuat dan perusahaan harus membayar *down payment* (DP) sebesar 50% dari total biaya yang diberikan oleh KetoBatik.

- Kepada konsumen, sistem *request mode* ini disediakan untuk para konsumen yang ingin mendesain sendiri kaos dan kemeja yang konsumen inginkan. Apabila konsumen ingin melakukan sistem *request mode* ini, harga yang ditawarkan berbeda dengan harga normal. Harga dari setiap kaos dan kemeja bila melakukan sistem *request mode* ini adalah kaos lebih mahal Rp 15.000,- dari harga normal. Sedangkan harga kemeja, Keto Batik mematok lebih mahal Rp 25.000,- dari harga normal. Hal itu dikarenakan tidak adanya penerapan *minimum order* kepada konsumen dan konsumen harus membayar *down payment* (DP) sebesar 50% kepada KetoBatik.
- Bagi konsumen yang melakukan sistem *request mode* diluar kaos dan kemeja KetoBatik mematok harga sesuai kesulitan dari desain yang diinginkan oleh Konsumen.

KetoBatik telah melakukan wawancara kepada beberapa orang kerabat dekat tentang kualitas dan harga dari produk yang KetoBatik tawarkan. Dari wawancara tersebut dapat disimpulkan bahwa harga yang ditetapkan oleh KetoBatik sesuai dengan kualitas bahan dan jahitan yang diproduksi oleh KetoBatik. Kemudian dari keempat jenis produk yang ditawarkan oleh KetoBatik sebagian besar dari para kerabat dekat memilih jenis produk Black Combination Batik, karena produk tersebut memiliki variasi yang lebih menarik. Cara penjualan yang digunakan oleh Ketobatik adalah menggunakan sistem E-commerce atau sistem online.